

## Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

### 1. Rekisterinpitäjä

Kuljetus U. Hellstén Oy  
Y-tunnus 1024821-0

Yhteystiedot:  
Länsimetsä 3 A  
02300 Espoo  
0400 442 789  
kuljetus@kuljetusuhellsten.com

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa (ensisijaisesti)

Kuljetus U. Hellstén Oy / Tiia Hellstén  
Länsimetsä 3 A  
02300 Espoo  
050 381 4713  
tiia.hellsten@kuljetusuhellsten.com

tai (toissijaisesti)

Kuljetus U. Hellstén Oy / Urpo Hellstén  
Länsimetsä 3 A  
02300 Espoo  
050 381 4715  
kuljetus@kuljetusuhellsten.com

## 2. Rekisteröidyt

Rekisteriin kirjataan kaikki asiakkaat käsittäen yritysasiakkaat ja yritysasiakkaiden yhteyshenkilöt sekä yksityisasiakkaat. Asiakasrekisteriin on kirjattu sekä kertaluonteiset asiakkuudet että sopimusasiakkuudet. Lisäksi asiakasrekisteriin kirjataan potentiaaliset asiakkaat (tarjouspyyntöjä tai kuljetuspalveluista tiedusteluja tehneet asiakkaat). Ainoastaan kuljetussopimuksen tehneiden asiakkaiden tiedot säilytetään. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot poistetaan, mikäli asiakas ei hyväksy tarjousta sen voimassaoloaikana ja tee kuljetussopimusta yrityksen kanssa.

## 3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella.
- Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6.1(b) mukaisesti sopimuksen täytäntöön panemiseksi ja/tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi. Käsittely on tarpeen kuljetussopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa asiakas on osapuolena. Käsittely on tarpeen myös sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden (kustannusarvioinnin ja kuljetuksen suunnittelemisen) toteuttamiseksi asiakkaan pyynnöstä. Solmimalla kuljetussopimuksen Kuljetus U. Hellstén Oy:n kanssa tai pyytämällä tarjousta kuljetuspalveluista asiakas antaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn. Vastauksia tarjouspyyntöihin ei voida antaa eikä kuljetuksia voida suunnitella eikä toimittaa ilman mitään asiakastietoja. Asiakastietoja tarvitaan myös asiakkaan laskuttamiseen. Mikäli asiakas pyytää laskutussopimusta, saatetaan käsitellä myös luototukseen vaikuttavia tietoja (y-tunnus, henkilötunnus, luottotiedot ym.) perustietojen lisäksi.
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (artikla 6.1(a)). Suostumukseksi katsotaan, jos asiakas on esim. oma-aloitteisesti tiedustellut kuljetuksista sähköpostitse tai muulla viestimellä, pyytänyt tarjousta kuljetuksesta sähköpostitse, puhelimitse tai henkilökohtaisessa tapaamisessa tai täyttänyt tarjouspyyntölomakkeen yrityksen verkkosivuilla, jossa on kysytty lupa asiakkaan tietojen käsittelemiseen.
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi (artikla 6.1(c)). Kuljetus U. Hellstén Oy:llä on yrityksenä lukuisia velvoitteita, kuten kirjanpitovelvollisuus, joihin saattaa liittyä asiakkaiden tietojen käsittelyä sekä niiden luovuttamista tarpeellisin määrin eteenpäin.

### Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluistamme kertominen
- Asiakkaan tilaamien kuljetusten suunnittelu ja suorittaminen sekä laskutus

## 4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- etunimi ja sukunimi
- (laskutus)osoite
- sähköposti ja/tai
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista (laatu, määrä, hinta)
- toimitusosoitteesta tai -osoitteista
- toimitusajoista
- muista toimitukseen liittyvistä erityisehdoista ja toivomuksista
- maksuehdot

Mikäli asiakkaan kanssa tehdään laskutussopimus, saatetaan tallentaa myös muita tietoja jotka vaikuttavat luototukseen (y-tunnus, henkilötunnus, luottotiedot ym.).

## 5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä sähköisesti osoitteeseen [tiia.hellsten@kuljetusuhellsten.com](mailto:tiia.hellsten@kuljetusuhellsten.com) tai [kuljetus@kuljetusuhellsten.com](mailto:kuljetus@kuljetusuhellsten.com). Pyyntö voi tehdä myös kirjeitse osoitteeseen Länsimetsä 3 A, 02300 Espoo.

### Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa häntä koskevat tallennetut henkilötiedot.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Kuljetus U. Hellstén Oy ei kuitenkaan käytä asiakkaiden tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Kuljetus U. Hellstén Oy käsittelee poistopyynnön, jonka jälkeen tiedot joko poistetaan tai ilmoitetaan perusteltu syy, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että kiistanalaisten tietojen käsittelyä rajoitetaan siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että Kuljetus U. Hellstén Oy:ssä rikotaan henkilötietoja käsitellessä voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## **5. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakas luovuttaa itse omasta aloitteestaan vapaaehtoisesti, tietoisesti ja nimenomaisesti tietonsa Kuljetus U. Hellstén Oy:lle ottaessaan yritykseen yhteyttä. Ottamalla Kuljetus U. Hellstén Oy:öön yhteyttä esimerkiksi pyytääkseen tarjouksen, antaa asiakas Kuljetus U. Hellstén Oy:lle oikeuden käsitellä antamia tietoja. Esimerkiksi vastausta tarjouspyyntöön ei voida välttämättä tehdä, mikäli toimitusosoitetta tai muuta vastaavaa olennaisesti kuljetuspalvelun tuottamiseen ja kustannusarvion tekemiseen liittyvää aineistoa ei ole.

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään asiakkaan luovuttaessa tiedot verkkolomakkeen tai muun viestimen (yhteydenotto puhelimitse, sähköpostitse) kautta tai henkilökohtaisessa tapaamisessa

## **6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Tietoja ei missään tilanteessa luovuteta markkinointitarkoituksiin Kuljetus U. Hellstén Oy:n ulkopuolelle. Kuljetus U. Hellstén Oy kunnioittaa asiakkaidensa yksityisyyttä.

Kuljetus U. Hellstén Oy on varmistanut, että kaikki sen käyttämät palveluntarjoajat noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Sopimuksissa palveluntarjoajien kanssa on huomioitu tietosuoja-asetus.

## 7. Käsittelyn kesto

Asiakkaiden tietoja säilytetään koko asiakkuussuhteen ajan ja niiden säilyttäminen jatkuu asiakkuuden päättymisen jälkeen vähintään siihen asti, kunnes niitä ei enää lakisääteisten velvoitteiden vuoksi tarvita. Tiedon säilytysajat sekä käsittelyn pituutta koskevat yleiset periaatteet:

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.
- On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

## 8. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Asiakasrekisteriin pääsy on rajattu ja sen käyttöä valvotaan. Kuljetus U. Hellstén Oy:n koko henkilöstö on sitoutunut pitämään kaikki saamansa asiakastiedot salassa ja olemaan käyttämättä tietoja muihin tarkoituksiin kuin asiakkaan tilaamien palveluiden tuottamiseen ja niiden laskuttamiseen sekä olemaan käsittelemättä tietoja muista syistä kuin työtehtävän suorittamista varten. Kun tietoja ei enää tarvita, ne hävitetään asianmukaisesti.

Henkilötietojen käsittely voidaan ulkoistaa osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin sopimusjärjestelyin taataan, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Kuljetus U. Hellstén Oy:n toimesta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.