

# YLEISET VUOKRAUSEHDOT

## 1. Auton käyttö

- a) Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan autosta yhtä hyvin kuin huolellinen henkilö omastaan sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Vuokraaja sitoutuu käyttämään autoa vain sille tarkoitettulla tavanomaisella tavalla.
- b) Vuokraaja sitoutuu itse kuljettamaan autoa. Hän saa luovuttaa auton toiselle tai toisen kuljetettavaksi vain, jos vuokrasopimukseen on erikseen merkitty lupa siihen. Vuokraajalla (kuljettajalla) tulee olla voimassa oleva eu:n alueella hyväksyttävä ajokortti ja vähintään yhden vuoden ajokokemus. Lisäksi hänen tulee täyttää vuokraamon edellyttämät ikävaatimukset. Vuokraaja on velvollinen antamaan tiedon tämän sopimuksen sisällöstä sille henkilölle, jolle hän tämän sopimuksen puitteissa vuokrakohteen luovuttaa.
- c) Auton käyttäminen lainvastaisiin tarkoituksiin, hinaukseen, kilpailuihin tai niiden harjoituksiin, ajo-opetukseen sekä ajamiseen virallisesti merkittyjen teiden ulkopuolella on kielletty.
- d) Auton jäädessä hetkeksikin pysäköidyksi, se on ehdottomasti lukittava.
- e) Vuokraamon luovuttaessa auton vuokraajalle kummankin osapuolen on syytä tarkistaa auton ulkoinen kunto mahdollisten vaurioiden syntyajankohtaa koskevien kiistojen ehkäisemiseksi.

## 2. Vastuu autosta ja sen varusteista vuokra-aikana

### 2.1 Vuokraajan perusomavastuu

Vuokraaja on sopimukseen merkityn omavastuun ylärajaan saakka velvollinen:

- a) Korvaamaan autolle ja sen varusteille vuokra-aikana sattuneet vahingot.
- b) Korvaamaan autosta vuokra-aikana kadonneet osat ja lisävarusteet.
- c) Suorittamaan vahingon aiheuttamalta seisonta-ajalta sopimuksen mukaisen ja sopimukseen merkityn vuorokausimaksun, kuitenkin enintään seitsemältä vuorokaudelta. Seisonta-aika alkaa kulua vahinkopäivästä. Vuokraaja vapautuu kuitenkin vastuusta, jos hän saattaa todennäköiseksi, ettei hän ole menetellyt huolimattomasti.

### 2.2 Vuokraajan vastuu kaikesta vahingosta

Jos autolle tai vuokraamolle aiheutuneet vahingot ovat seurausta vuokraajan tahallisuudesta, törkeästä tuottamuksesta, auton käyttämisestä alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena, rikolliseen tarkoitukseen taikka siitä, että vuokraaja on muutoin olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja, vuokraaja on velvollinen korvaamaan vuokraamolle vahingon kokonaisuudessaan.

## 2.3 Vuokraajan vapautuminen korvausvastuusta

Vuokraaja vapautuu korvausvastuusta vuokraamo kohtaan, jos vuokraamo saa täyden korvauksen vahingosta vakuutuksen perusteella tai vahingon aiheuttajalta.

## 2.4 Muut maksuvelvollisuudet

Vuokraaja on velvollinen maksamaan kaikkine kustannuksineen vuokra-aikana auton käyttämisestä aiheutuvat sakot, pysäköintivirhemaksut mahdollisine siirtokuluineen sekä ylikuormamaksut sekä vuokraamolle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

## 3. Vuokran maksu

- a) Vuokraamo voi vuokrauksen alkaessa vaatia voimassa olevan hinnaston mukaisen talletuksen tai ennakoitua vuokraa vastaavan määrän taikka avoimen luottokorttileimauksen, jonka perusteella vuokraamolla on oikeus laskuttaa kaikki tähän sopimukseen perustuvat riidattomat maksut noudattaen kuitenkin ko. luottokorttiyhtiön sääntöjä.
- b) Kun vuokraaja maksaa varausmaksun, ajoneuvo on varattu vuokraajalle. Mahdollisen peruutuksen sattuessa varausmaksua ei palauteta vuokraajalle. Vuokran loppusuoritus erääntyy kaksi viikkoa ennen vuokrauksen alkamista tai sopimuksen mukaan..
- c) Vuokran muusta maksutavasta voidaan sopia vuokrauksen alkaessa tekemällä siitä merkintä vuokrasopimukseen. Jos vuokraajaksi ilmoitettu henkilö tai yhteisö ei suorita vuokraa, sopimuksen allekirjoittanut henkilö on vastuussa vuokran maksamisesta.

## 4. Vuokraamon velvollisuus

Vuokraamon on luovutettava auto vuokraajalle käyttökuntoisena ja lain mukaisena auton varausvaiheessa sovittuna aikana ja sovitussa paikassa. Lisäksi vuokraamo on velvollinen antamaan vuokraajalle riittävän opastuksen ja ohjeet auton käytöstä. Ellei vuokraaja saa autoa käyttöönsä tehdyn varauksen mukaisesti, hän voi vaatia vuokranalennuksen tai purkaa sopimuksen. Viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta vuokraaja voi vaatia vahingonkorvausta. Kolmannen osapuolen mahdollisesta vahingosta ei vuokraamo kuitenkaan vastaa.

## 5. Matkamittari

- a) Ajettu matka mitataan kuhunkin ajoneuvoon kuuluvalla matkamittarilla. Jos vuokraaja on vahingoittanut matkamittaria tai sen sinetöintiä, hän on velvollinen maksamaan autoa palautettaessa vuokraamon arvioiman ajomatkan mukaisen vuokran, ellei jompikumpi osapuoli saata todennäköiseksi, että autolla on ajettu pidempi tai lyhyempi matka.
- b) Vuokraaja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä vuokraamolle matkamittarin mahdollisesta epäkunnosta.

## 6. Polttoaine ja auton hoito

Vuokraaja maksaa tarvitsemansa polttoaineen. Auto palautetaan vuokraamolle tankattuna. Vuokraamo ilmoittaa ja vuokrasopimukseen merkitään ajoneuvossa käytettävän polttoaineen laatu. Vuokraaja vastaa väärinlaatuisen polttoaineen käyttämisestä aiheutuneista vahingoista. Vuokraaja on velvollinen vuokra-aikana huolehtimaan auton normaaleista tarkistuksista, kuten esim. lasinpesuaineen ja moottoriöljyn määrästä sekä renkaiden ilmanpaineista yms. auton normaaliin käyttöön vaikuttavista asioista.

## 7. Vuokraajan toimenpiteet virhe-, vahinko- ja varkaustapauksissa

- a) Vuokraajan välittömästi ilmoitettava vuokraamolle autossa ilmenneestä virheestä tai autoa kohdanneesta vahingosta tai varkaudesta. Varkaudesta on tehtävä viipymättä ilmoitus poliisille. Vuokraamo ilmoittaa tämän jälkeen vuokraajalle, mihin toimenpiteisiin tapahtuneen johdosta on ryhdyttävä. Vuokraaja saa kuitenkin vuokraamolle ilmoittamatta korjauttaa autoa vuokraamon kustannuksella enintään 150 euron arvosta, jos se matkan jatkamisen kannalta on välttämätöntä. Tällöin vuokraajan on hankittava auton korjanneelta liikkeeltä todistus tehdystä korjauksesta sekä yksilöity tosite suoritetusta maksusta. Dokumenteissa on mainittava vuokraamon tiedot kirjanpitoon kelpaavasti.
- b) Liikennevahingon sattuessa vuokraaja on aina velvollinen tekemään viipymättä vahinkoilmoituksen vuokraamolle. Ilmoitus tehdään autossa mukana olevalla vahinkoilmoituslomakkeella. Syyllisyyden ollessa epäselvä, vuokraajan on ilmoitettava asiasta poliisille. Ilmoitus poliisille on tehtävä aina, kun kyseessä on henkilövahinko. Myös eläinvahingosta vuokraajan on aina tehtävä ilmoitus poliisille sekä toimitettava poliisin antama raportti tapahtuneesta ja tehdystä ilmoituksesta.

## 8. Vuokraamon vastuu auton virheestä

Jos autossa vuokra-aikana ilmenee tekninen vika tai muu virhe, vuokraaja voi vaatia virheen oikaisua tai virhettä vastaavaa vuokran-alennusta. Jos auton kunnosta johtuva virhe on olennainen, vuokraaja voi vaatia vuokrasopimuksen purkamista. Sopimusta ei voi kuitenkaan purkaa, jos vuokraamo kohtuullisessa ajassa toimittaa tilalle korvaavan ajoneuvon. Viasta tai virheestä aiheutuneesta vahingosta vuokraaja voi vaatia vahingonkorvausta, enintään vuokrasopimuksen suuruisen summan.

## 9. Autonpalauttaminen sopimuksen mukaisen vuokraajan päättyessä

- a) Auto on palautettava sovittuun paikkaan vuokra-ajan päättyessä. Palautusajan tai paikan muuttumisesta on riittävän ajoissa sovittava vuokraamon kanssa. Sopimuksen mukainen vuokra-aika päättyy, kun auto on palautettu vuokraamoon, erikseen sovittuun paikkaan tai kun vuokraamo on saanut vuokraajan ilmoituksen auton palauttamisesta vuokraamon hyväksymään paikkaan.

- b) Jos autoa ei ole palautettu vuokra-ajan päättyessä eikä vuokra-ajan pidentämisestä ole sovittu vuokraamon kanssa, asia ilmoitetaan poliisille.
- c) Jos vuokraaja laiminlyö kohdassa a) ilmoitetut velvoitteet, vuokraamolla on oikeus periä kohtuullinen korvaus laiminlyönnin vuokraamolle aiheuttamista kustannuksista ja taloudellisista menetyksistä.

## **10. Sopimuksen purkautuminen**

Vuokraamolla on oikeus vuokra-ajan kuluessa purkaa tämä sopimus, jos käy ilmi, että vuokraaja rikkoo olennaisesti sopimusehtoja tai että vuokraaja ei vuokraamon arvion mukaan kykene käsittelemään autoa asianmukaisesti. Jos auton käyttö estyy tapahtuneen vahingon tai varkauden takia, sopimus purkautuu vuokraamon saatua ilmoituksen tapahtuneesta vahingosta tai varkaudesta. Vuokraamon purkaessa vuokrasopimuksen, vuokraaja on velvollinen palauttamaan auton viivytyksettä vuokraamolle.

## **11. Auton vieminen Espanjan rajojen ulkopuolelle**

Auton vieminen Espanjan valtakunnan rajojen ulkopuolelle on kielletty ilman vuokraamon kirjallista lupaa. Vuokraamo päättää mahdollisesta luvan myöntämisestä tapauskohtaisesti harkintansa mukaan. Vuokraamo ilmoittaa luvan myöntämisen yhteydessä maksettavista lisäkuluista/vakuutusmaksuista vuokraajalle. Lisämaksut on oltava suoritettu ennen auton viemistä Espanjan rajojen ulkopuolelle.

## **12. Sopimusta koskevat riidat**

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisellä neuvottelulla, vuokraaja voi saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava vuokraamon kotipaikan yleisessä alioikeudessa.